

Een ongeval? Doe dan een beroep op onze gratis hulpverlening:

INFOLINE

voor alle verzekerden (wagen, bestelwagen of tweewieler)

Infoline verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech.

DE EERSTE HULP

voor alle verzekerden (wagen, bestelwagen of tweewieler)

bij een ongeval, brand, diefstal of poging tot diefstal in België of in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen waarna het voertuig niet meer kan rijden:

- slepen van het voertuig
- vrwittigen van de hulpdiensten, het gezin, de werkgever...
- terugkeer naar huis van de inzittenden of voortzetting van de rit
- opvang van uw kinderen jonger dan 16 jaar
- mobiliteit gewaarborgd gedurende minstens 24 uur.

DE HERSTELLINGSHULP

voor alle verzekerden (wagen) in Alle Risico's (met of zonder diefstal) of in Essentia of in het kader van een ongeval volledig in recht in België (op basis van de RDR-overeenkomst)

Indien u dat wenst: de volledige organisatie van de herstelling van het voertuig met:

- herstelling van het voertuig door de garagehouder die u onder onze 1700 erkende garages hebt gekozen
- terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig door deze garagehouder voor de ganse duur van de herstelling
- garantie van 12 maanden op onderdelen en arbeidskosten
- betaling van herstelkosten door Axa (uitgezonderd eventueel eigen risico en verhaalbare BTW).

De meegedeelde gegevens mogen door de verzekeringsmaatschappij worden verwerkt met het oog op de klantenservice, de aanvaarding van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, alsook de betaling van verzekeringssommen. Om een optimale service te verlenen, kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan de ondernemingen van onze Groep of aan de ondernemingen die ermee in verbinding staan. Alle informatie zal met de grootste discretie worden behandeld. De betrokken personen kunnen van deze gegevens kennis krijgen en ze laten verbeteren. Hiertoe dient een gedateerd en ondertekend verzoek vergezeld van een recto verso kopie van de identiteitskaart aan de klantendienst van de maatschappij te worden gezonden. Nadere inlichtingen kunnen ook daar worden verkregen.

Hoe ons bereiken en onmiddellijk geholpen worden?

Bel naar het telefoonnummer dat vermeld staat op

- uw groene kaart
- uw bijstandskaat

Denk eraan

- dit nummer op te slaan in uw gsm
- uw bijstandskaat in uw portefeuille te bewaren
- uw groene kaart, die tot de verplichte autopapieren behoort, in uw handschoenkastje te leggen met een exemplaar van het aanrijdingsformulier



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel ▪ Tel.: 02 678 61 11 ▪ Fax: 02 678 93 40
Internet: www.axa.be ▪ RPR/BTW BE 404 483 367

AANRIJDINGSFORMULIER

1. Datum aanrijding 14.02.2000	2. Localisatie: Uur: 19u Land: Belgie	Plaats: Wolphaert	3. Gewond(en), ook licht gew. neen <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>
4. Materieel schade aan andere voertuigen dan A en B: <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/>		5. Getuigen: naam, adres, tel.:	

VOERTUIG A

12. TOEDRACHT

VOERTUIG B

6. Verzekeringssnemer/Verzekerde (zie verzekeringsattest) NAAM: Janssens Voornaam: Felix Adres: Wolphaert 14 Gent Postcode: 9000 Land: Belgie Tel. of e-mail: 09 / 213 1115		6. Verzekeringssnemer/Verzekerde (zie verzekeringsattest) NAAM: Felix Voornaam: Steen Adres: Wolphaert 5 Brugge Postcode: Belgie Land: Belgie Tel. of e-mail:	
7. Voertuig MOTORRIJTUIG Werk. type: Wolvaagen Golf Kenmerk nr.: GTJ 991 Land van inschrijving: Belgie		7. Voertuig MOTORRIJTUIG Werk. type: Volvo S40 Kenmerk nr.: DH4 845 Land van inschrijving: Belgie	
8. Verzekeringsonderneming (zie verzekeringsattest) NAAM: AXA Contractnr.: 618.123.456		8. Verzekeringsonderneming (zie verzekeringsattest) NAAM: ABC Contractnr.: 145678	
Nr. van groene kaart: tot: 15.07.00		Nr. van groene kaart: 9408321 Verzekeringssatst. of groene kaart geldig vanaf: tot: 20.09.00	
Agentschap (of bureau, of makelaar) NAAM: Stiens		Agentschap (of bureau, of makelaar) NAAM: Blaes	
Adres: Gent Land: Belgie		Adres: Luid Land: Belgie	
Tel. of e-mail: neen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>		Tel. of e-mail: neen <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/>	
Is de schade aan het voertuig verzekerd in het contract? neen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>		Is de schade aan het voertuig verzekerd in het contract? neen <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/>	
9. Bestuurder (zie rijbewijs) NAAM: Janssens Voornaam: Felix Geboortedatum: 31.12.1973 Adres: Wolphaert 14 Land: Belgie Tel. of e-mail: Gent		9. Bestuurder (zie rijbewijs) NAAM: Peters Voornaam: Steen Geboortedatum: 10.04.1970 Adres: Wolphaert 5 Land: Belgie Tel. of e-mail: Brugge	
Rijbewijs nr.: F 342567		Rijbewijs nr.: Z85401	
Categorie (A, B, ...): B		Categorie (A, B, ...): B	
Rijbewijs geldig tot:		Rijbewijs geldig tot:	
10. Geef met een pijl aan waar het voertuig A het eerst werd geraakt (-)		10. Geef met een pijl aan waar het voertuig B het eerst werd geraakt (-)	
11. Zichtbare schade aan voertuig A: cracknummer achterruit		11. Zichtbare schade aan voertuig B: voorzakener beschadigd	
14. Mijn opmerkingen:		14. Mijn opmerkingen:	
13. Situatieschets van de aanrijding		13. Situatieschets van de aanrijding	

Duid aan waar het voertuig het eerst werd geraakt en beschrijf ook de ernst van de zichtbare schade aan het voertuig.

Tel het aantal aangekruiste vakjes op

De naam van de verzekeringsmaatschappij en het contractnummer zijn belangrijk

Vermeld duidelijk het merk, het type en de nummerplaat van het voertuig

Vermeld de volledige identiteit van de verzekeringssnemer

Kruis de vakjes aan die stroken met uw situatie - linkervakjes - voertuig A - rechtervakjes - voertuig B

Getuigen: vermeld hun naam en adres:

Vul het formulier in aan de hand van dit voorbeeld

Vermeld uw bijzondere opmerkingen om de omstandigheden van het ongeval te verduidelijken. Indien u niet akkoord gaat met de opmerkingen van de bestuurder van het ander voertuig, vermeld dat dan.

Vergeet niet het formulier te ondertekenen

De schets moet precies zijn en de verhoudingen moeten kloppen. Vergeet de verkeerstekens (borden, pijlen, doorlopende streep ...) niet. Duid aan welk voertuig A of B is.

De gegevens op dit formulier worden gebruikt om het schadegeval in kwestie te beheren. Ze kunnen worden opgenomen in het RSR-bestand (Speciale Risico's) van Datasur s.a.s.v., dat zich tot doel stelt risico's correct te analyseren en verzekeringsfraude te bestrijden. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datasur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en/of te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet deze persoon een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar Datasur, dienst Bestanden, de Meesplantsoen 29, 1000 Brussel.

Indien er materiële schade is andere dan aan voertuigen A en B, vermeld dan hier naam en adres enz. van de eigenaren.

Indien er gewonden zijn, noteer hier hun naam, voornaam, adres en telefoonnummer en, zo mogelijk, de aard van hun letsels.

Wanneer U dan de ongevalsangifte invult (op de achterkant van de vaststelling), zult U deze inlichtingen overschrijven.

- In uw voertuig:

.....

.....

- In het voertuig van derde:

.....

.....

- Buiten deze voertuigen:

.....

.....

- Andere materiële schade dan aan voertuigen A en B:

.....

.....

Gebruiksaanwijzing - Aanrijdings-Formulier

Dit formulier is geheel gelijk aan het model, hetwelk is vastgesteld door de Europese Commissie van Verzekeringen (Comité Européen des Assurances, C.E.A.)

Te gebruiken bij iedere aanrijding.

Hoe te handelen?

- **Als er gewonden zijn:**
 - bel, als de aard van de verwondingen het vereist, het nr 100 op dat de hulpdiensten en de politie of rijkswacht zal verwittigen,
 - roep onmiddellijk de politie of rijkswacht erbij - de wet verplicht er U toe - wanneer de aard van de verwondingen het beroep op het nr 100 het vereist,
 - noteer op de binnenkant van de omslag naam, adres en telefoon van de gewonde personen vóór hun vertrek.
- **Als er uitsluitend materiële schade is:**
 - zo U het verkeer hindert, moet U volgens het verkeersreglement uw voertuig zo spoedig mogelijk uit de weg zetten. Neem evenwel eerst de voorzorg op het wegdek de 4 hoeken van de voertuigen af te tekenen met krijt of iets dergelijks. Noteer ook de gebeurlijke remsporen, het afgevalen slijk of de glasscherven. Foto's zijn altijd nuttig.
 - roep de politie of rijkswacht erbij als U denkt er belang bij te hebben, bij voorbeeld als de andere bestuurder weigert zijn versie te geven of de vaststelling te ondertekenen.

Hoe dit aanrijdings-formulier in te vullen?

- **Op de plaats van de aanrijding:**
 1. **Gebruik slechts één boekje** als er twee voertuigen bij de aanrijding betrokken zijn (twee bij drie voertuigen, enz...). **Het doet er niet toe wiens boekje wordt gebruikt of wie het invult.** Gebruik een balpen; zorg - zo mogelijk - voor een harde ondergrond bij het invullen; de doordruk zal dan beter leesbaar zijn.
 2. **Vergeet** bij het invullen niet:
 - in rubriek 6 en 8 de gegevens van de verzekeringsdocumenten (polis of groene kaart) over te nemen;
 - in rubriek 9 de gegevens van het rijbewijs over te nemen;
 - in rubriek 10 precies de plaats van de eerste botsing aan te geven;
 - in rubriek 12 een kruisje (X) te zetten in de betreffende vakjes behorend bij de punten in de middenkolom van het formulier (vakjes 1 t/m 17);
 - het totaal aantal aangekruiste vakjes te vermelden;
 - in rubriek 13 een situatieschets te maken.
 3. Als er getuigen van het ongeval zijn, schrijf dan hun naam, adres en telefoonnummer op, vooral wanneer de andere bestuurder geen medewerking wil verlenen.
 4. **Onderteken het formulier en laat het ook door de andere bestuurder ondertekenen.**
Geef hem één van de exemplaren en bewaar zelf het andere.
- **Zodra U thuis bent:**
 - Vul ook de achterzijde van het formulier in, ten behoeve van uw verzekeraar.
 - Vergeet niet precies aan te geven waar Uw voertuig bezichtigd kan worden, opdat de expert zo spoedig mogelijk de schade kan onderzoeken.
 - Breng **in geen geval** wijzigingen aan op het voorblad van het **formulier**.
 - Stuur dit document **onverwijld** aan uw verzekeraar.
- **Bijzondere gevallen:**
 - Het kan voorkomen, dat de andere bestuurder eveneens in het bezit is van eenzelfde formulier, dat in een andere taal is gesteld. **De formulieren zijn echter inzake vraagstelling** en indeling volkomen aan elkaar gelijk. U kunt derhalve de vragen van rubriek tot rubriek volgen.
 - Het formulier is eveneens te gebruiken bij aanrijdingen, waarbij geen andere personen - buiten U zelf - betrokken zijn; b.v. eigen materiële schade, diefstal, brand, enz...

Zodra u een nieuw boekje hebt ontvangen, bewaar het dan in het handschoenvakje van uw auto.

Europees

Aanrijdings-Formulier

wees hoffelijk

blijf kalm

word vooral niet boos

zie gebruiksaanwijzing